



PLANUL

DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII SERVICIILOR DE SPRIJIN AL PROCESULUI EDUCAȚIONAL DIN UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE APĂRARE „Carol I”

Aprobat de senatul universitar în ședința din 29.03.2006

BUCUREȘTI
- 2006 -

1 din 6

Şeful colectivului de elaborare: General prof.univ.dr. Mircea MUREŞAN
Colectivul de elaborare: Comandor prof.univ.dr. Florian RÂPAN
General de brigadă (r)prof.univ.dr. Viorel BUŢA
Cam.fl.(r)prof.univ.dr. Marius HANGANU
Colonel prof.univ.dr. Ion PREDA
Locotenent-colonel conf.univ.dr. Sorin PÎNZARIU
Expert gr. 1 Marin DIMA
Expert gr. 1 Adrian SĂCUIU

Documentul aplică, la specificul Universității Naționale de Apărare „Carol I”, prevederile Ordinului ministrului educației și cercetării, nr. 3928 / 2005, privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior, referitoare la resursele de învățare și sprijinul acordat studenților.

SCOP:

A acționa în mod organizat și eficient pentru aplicarea unitară a preceptelor și regulilor de îmbunătățire a calității serviciilor de sprijin a procesului educațional la nivelul tuturor structurilor universității, angajate în acest proces.

OBIECTIV:

Ridicarea calității procesului educațional din universitate, prin concentrarea efectului sinergic al resurselor umane și materiale.

PRINCIPII:

- Fiecare structură își elaborează propriul program de sporire a eficacității folosirii resurselor de sprijin;
- Universitatea agregă programele structurilor într-un plan de îmbunătățire a calității serviciilor de sprijin;
- Monitorizarea eficienței implementării prevederilor planului și programelor se face prin înregistrarea opiniilor celor care au beneficiat de existența și funcționarea serviciilor de sprijin.

ACTIVITĂȚI SPECIFICE:

NR. CRT.	FORMA DE SPRIJIN	MODALITATEA DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII	RĂSPUNDE	OBS.
SPRIJINUL UMAN				
1	Învățământul centrat pe student	<ul style="list-style-type: none"> - Prelegerea să se axeze, în prima parte, strict pe problemele importante, mai dificil de înțeles, iar în a doua parte pe angajarea studenților în dezbateri pe probleme studiate din bibliografia recomandată anterior; - Folosirea mai consistentă a interogației științifice și dialogului interactiv în scopul verificării înțelegerii, de către studenți, a celor mai importante aspecte ale tematicii; - Susținerea activităților didactice cu material explicativ și demonstrativ în vederea unei mai bune fixări a cunoștințelor; 	F.C.S.M.	

NR. CRT.	FORMA DE SPRIJIN	MODALITATEA DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII	RĂSPUNDE	OBS.
		<ul style="list-style-type: none"> - Soluționarea unor studii de caz și susținerea de materiale cu caracter explorativ asupra problematicii studiate pentru dezvoltarea capacității studenților de a utiliza creativ cunoștințele acumulate; - Aplicațiile să fie tratate ca exemple pentru metodică rezolvării unor situații și nu ca rețete de rezolvare a acestor situații. 		
2	Instituția tutorelui	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea personalului didactic și a grupurilor tutoriale angajate în această activitate, precum și a programelor educaționale individuale stabilite de tutori în colaborare cu studenții; - Evaluarea periodică a eficienței activității procesului tutorial; - Stabilirea corecțiilor necesare prin instruirea periodică a tutorilor, respectiv înlocuirea celor care nu obțin performanțe așteptate. 	F.C.S.M.	
3	Consilierea în carieră	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmirea unei planificări pe grupe și specializări pentru consilierea tuturor studenților; - Invitarea, pentru consilierea studenților, a unor generali și ofițeri din structurile centrale ale Ministerului Apărării Naționale, statele majore ale categoriilor de forțe ale armatei, mari unități și unități; - Orientarea studenților către participarea la programele intensive de învățare a limbilor străine, în special engleză, spre a favoriza comunicarea eficientă în cadrul unor misiuni ale Alianței Nord-Atlantice, precum și în structurile de conducere militară ale acesteia. 	F.C.S.M. și S.E.R.U.	
4	Coordonarea didactică și științifică	<ul style="list-style-type: none"> - Orientarea tematicii lucrărilor de finalizare a studiilor și a celor de cercetare științifică spre abordarea concretă a realității din unitățile și marile unități ale categoriilor de forțe ale armatei, în vederea reducerii timpului de integrare a absolvenților universității în procesul de instruire și educare a forțelor; 	F.C.S.M.	

NR. CRT.	FORMA DE SPRIJIN	MODALITATEA DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII	RĂSPUNDE	OBS.
		- Amplificarea inițiativei creatoare a studenților și stimularea argumentației științifice a soluțiilor de rezolvare, propuse în cadrul temelor.		
5	Îndrumarea și soluționarea aspectelor vieții și activității în campus	- organizarea de întâlniri lunare cu studenții, în care se vor consemna toate problemele sesizate de aceștia; - analizarea problemelor sesizate și stabilirea soluțiilor de rezolvare; - monitorizarea eficienței soluțiilor adoptate și efectuarea corecțiilor necesare pentru optimizare.	F.C.S.M.	
6	Angajarea în activitatea de cercetare științifică	- creșterea numărului de studenți cooptați în colective mixte de cercetare, în cadrul unor programe care participă la competiția de granturi; - îmbunătățirea activității cercurilor științifice studențești; - angajarea mai amplă a studenților în abordarea unor probleme cu caracter de noutate în procesul de instruire și educare a forțelor și în publicarea rezultatelor cercetării în reviste de specialitate.	F.C.S.M.	
SPRIJINUL CU RESURSE TEHNICO-MATERIALE ȘI FINANCIARE				
7	Resurse tehnico-materiale	- îmbunătățirea condițiilor de cazare în căminul universității; - folosirea intensivă a bazei sportive; - modernizarea laboratoarelor, amfiteatrelor și sălilor de studiu; - extinderea posibilităților de documentare a studenților prin asigurarea condițiilor de acces la biblioteca virtuală, inclusiv de la sălile de studiu prin racordarea acestora la intranet-ul academic; - diversificarea posibilităților de informare a studenților prin dotarea spațiilor de cazare cu mijloace audiovizuale și racordarea acestora la sistemul INTERNET; - modernizarea tipografiei și a aparaturii din dotarea editurii;	Serviciul administrativ	

NR. CRT.	FORMA DE SPRIJIN	MODALITATEA DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII	RĂSPUNDE	OBS.
		- dotarea cu calculatoare, aparatură de proiecție și sisteme interactive de prezentare performante în sălile de studiu, amfiteatre și laboratoare.		
8	Resurse financiare	- atragerea de donații și sponsorizări, pentru extinderea posibilităților universității de a finanța procesul educațional și de cercetare științifică; - asigurarea resurselor financiare necesare pentru acordarea premiilor universității pentru studenții cu cele mai bune performanțe în procesul educațional și de cercetare științifică; - analiza nivelului de realizare a veniturilor proprii și a modului de folosire eficientă a acestuia.	Secția financiar-contabilă	
MONITORIZARE				
9	Înregistrarea opiniilor absolvenților	Consultarea studenților, prin completarea unui chestionar, la terminarea studiilor, în care sunt solicitați să-și exprime opiniile în legătură cu eficiența sprijinului uman și tehnico-material de care au beneficiat pe timpul studiilor.	F.C.S.M.	